

---

# Au service de votre performance énergétique et environnementale

---



## Dans un monde en profonde mutation, ENGIE Cofely s'engage sur les 3 leviers de la transition énergétique

<b>DIVERSIFICATION DES RESSOURCES</b>		<b>Concevoir, exploiter et distribuer</b> des énergies locales et renouvelables	
<b>EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE</b>		<b>Piloter et optimiser</b> la performance énergétique des bâtiments et équipements	
<b>ÉVOLUTION DES COMPOTEMENTS</b>		<b>Sensibiliser</b> les occupants en leur offrant qualité de service et confort au quotidien	

Depuis la fourniture d'énergie jusqu'aux  
services aux occupants, nous construisons  
avec vous des solutions sur-mesure



### Décarbonées

en proposant un mix  
énergétique diversifié  
développant de **nouvelles  
énergies locales et  
renouvelables**, au service  
de la croissance verte



### Décentralisées

avec nos équipes de proximité  
favorisant des **relations de  
confiance dans la durée**,  
garantes de notre **excellence  
opérationnelle**



### Digitalisées

intégrant les nouvelles  
technologies numériques et  
les données issues des objets  
connectés, **pour le confort et le  
bien-être des usagers**



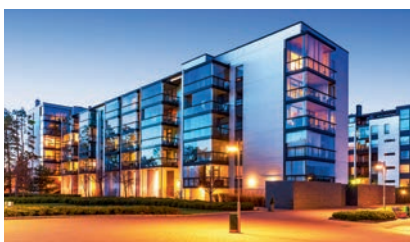
## Des solutions adaptées aux enjeux spécifiques de chaque client



### COLLECTIVITÉS

**Accompagner les collectivités dans leurs projets d'aménagement durable de la ville et du territoire**

Bâtiments administratifs, centres culturels et sportifs, piscines et centres aquatiques, cantines, crèches, bâtiments scolaires, éclairage public...



### HABITAT

**Accompagner les bailleurs publics et privés et les copropriétés vers un habitat plus économe en énergie tout en assurant le confort des occupants**

Bâtiments résidentiels publics et privés



### TERTIAIRE PUBLIC

**Optimiser l'efficacité énergétique des bâtiments et réduire l'empreinte environnementale tout en limitant les dépenses publiques**

Infrastructures, bâtiments administratifs, musées, campus universitaires, centres pénitentiaires



### TERTIAIRE PRIVÉ

**Valoriser le patrimoine immobilier en conformité avec des exigences réglementaires croissantes, tout en créant un environnement efficace et confortable pour le bien-être des occupants**

Immeubles de bureaux, sièges sociaux, centres commerciaux, parcs d'exposition, hôtels



### INDUSTRIE

**Améliorer la compétitivité et la performance opérationnelle des services et utilités**

Aéronautique, agroalimentaire, automobile, BTP, chimie, électronique, équipements, métallurgie, data centers



### SANTÉ

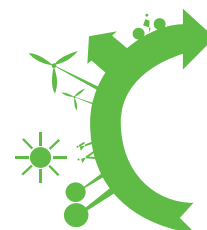
**Garantir la continuité du service avec un niveau d'hygiène et de sécurité irréprochables, en veillant à assurer le confort des patients et du personnel médical**

Hôpitaux, cliniques, établissements médico-sociaux





# Développer les énergies locales et renouvelables



## VOS ENJEUX

### Diversifier les ressources

- Proposer un **mix énergétique décarboné**: biomasse, biogaz, solaire, géothermie, récupération d'énergie fatale...
- Optimiser les conditions d'achat et garantir la **sécurité des approvisionnements**

### Délivrer une énergie verte et locale

- Développer des **réseaux de chaleur urbains** offrant une solution locale, efficace, pérenne et évolutive
- Contribuer à l'**émergence d'éco-quartiers** en privilégiant l'utilisation d'énergies locales et renouvelables

### Accompagner les industriels dans leur performance économique et environnementale

- Adapter la production d'utilités aux besoins des sites et assurer la **continuité de service**
- S'engager sur des résultats et identifier des marges de progrès dans un **processus d'amélioration continue**

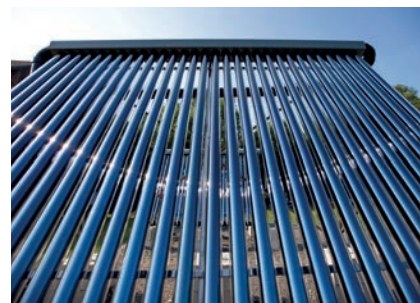
## NOS SOLUTIONS

### Un savoir-faire historique dans la conception, le financement, la construction, l'exploitation et la maintenance des installations

- Réseaux de chaleur et de froid
- Centrales de cogénération
- Centrales d'utilités industrielles

### Des technologies innovantes pour développer de nouvelles énergies

- répondant aux enjeux spécifiques des territoires et utilisant au mieux les ressources locales
- Géothermie, solaire thermique, biomasse, solaire photovoltaïque



COGÉNÉRATIONS

RÉSEAUX DE CHALEUR  
ET DE FROID

CHAUFFERIES  
BIOMASSE



# Optimiser la performance énergétique des bâtiments et équipements



## VOS ENJEUX

**Bénéficier d'un accompagnement sur-mesure garantissant performance énergétique et confort des usagers dans la durée**

- ♥ Valoriser et moderniser le patrimoine immobilier
- ♥ Maîtriser le budget énergétique global tout en assurant le bien-être des occupants
- ♥ Garantir durablement la performance et l'empreinte énergétique des bâtiments et équipements



**Disposer d'outils innovants qui contribuent à améliorer la qualité du service et la performance des installations**

- ♥ Cibler les actions prioritaires en termes de performance énergétique à l'échelle d'un parc immobilier en utilisant toutes les potentialités des nouvelles technologies et du big data

## NOS SOLUTIONS

**Des engagements de performance énergétique « à la carte » (CPE, CPPE, MPPE...) pour :**

- ♥ Concevoir, financer et réaliser des travaux conjointement validés à la suite d'un diagnostic énergétique
- ♥ Optimiser et piloter les installations, les approvisionnements et les usages avec garantie d'économies énergétiques et de confort sur la durée du contrat

**Des solutions digitales en constante évolution**

- ♥ Des outils de reporting client ergonomiques garantissant la transparence des résultats
- ♥ Des supports mobiles permettant aux techniciens d'agir à distance
- ♥ Un dispositif efficace de pilotage de la performance
- ♥ Des solutions enrichies par les objets connectés et l'intelligence artificielle



# Améliorer la performance des services aux bâtiments et aux occupants



## VOS ENJEUX



**Confier à un partenaire unique et pro-actif le pilotage de tout ou partie des services** indispensables au fonctionnement quotidien de votre site, afin de vous concentrer exclusivement sur votre cœur de métier

**Bénéficier d'une prestation de services globale créatrice de valeur ajoutée pour :**

Garantir la valorisation patrimoniale des bâtiments et optimiser le fonctionnement des installations

Créer un environnement sûr, efficace et confortable assurant le bien-être des occupants

Améliorer la performance globale de votre entreprise

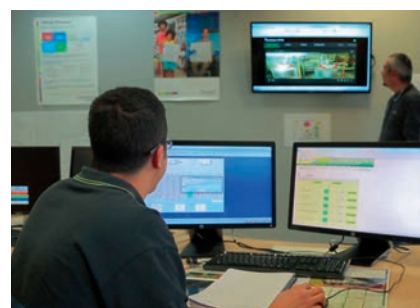
**Benchmarker l'ensemble de vos sites et harmoniser les services** afin de privilégier les meilleures pratiques et d'accroître la performance globale

## NOS SOLUTIONS

**Une offre complète de services avec pilotage centralisé**

- Des engagements clairs de performance
- Des plans de progrès permanents et un suivi rigoureux des KPI
- Des services innovants anticipant vos besoins (objets connectés, robotique de service...)

- Des prestations à la carte (accueil, nettoyage, sécurité, courrier, espace vert...) assurant flexibilité et adaptabilité jusqu'aux frontières de votre process
- Des équipes sur site en relation directe avec les experts du pilotage



DES TABLEAUX DE  
BORD ALIMENTÉS  
PAR DES

# KPI

DISPONIBILITÉ  
**24h/24**  
**7j/7**





## RÉALISATIONS



### GESTION ET MAINTENANCE MULTI-TECHNIQUE/ MULTI-SERVICES

Contrat de maintenance avec garantie totale : tous types de contrats de conduite et de maintenance multitechnique



### CONTRAT DE PARTENARIAT DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

Conception, financement et exploitation d'installations techniques



### RÉSEAU DE CHALEUR

Construction et exploitation de réseaux de chaleur



### CENTRALE D'ÉNERGIE

Biomasse, classique, réalisation, conduite et financement



### CENTRES SPORTIFS ET DE LOISIRS

Gestion et maintenance des installations techniques, full facility management et exploitation de l'activité



### FACILITY MANAGEMENT

Partenaire unique pour le pilotage de l'ensemble des prestations d'un site ou d'un client



### AUDIT ÉNERGÉTIQUE

Réalisation d'audits énergétiques ISO 50001



### DIGITALISATION

IOT, régulation et télégestion GMAO



# Une organisation alliant proximité et réactivité

TECHNICIENS  
**POLYVALENTS**

RÉDUCTION  
DE LA FACTURE  
ÉNERGÉTIQUE

EXPERTISE  
**TECHNIQUE**

ACCOMPAGNEMENT  
**GLOBAL ET  
SUR-MESURE**

**SATISFACTION  
CLIENTS**

ÉNERGIE  
**RENOUVELABLE**

PROXIMITÉ

PLANS  
**DE PROGRÈS**

**SENSIBILISATION  
DES USAGERS**

PILOTAGE  
**INTELLIGENT**

ENGAGEMENT  
DANS LA  
**DURÉE**

INTÉGRATION DE  
**SERVICES**

ENGIE Cofely fait partie d'ENGIE, l'un des premiers énergéticiens au niveau mondial

ENGIE Cofely est certifié ISO 9001



12 ZARE Ilot Ouest  
L-4384 Ehlerange  
Grand-Duché de Luxembourg  
Tél.: +352 26 55 33-1  
[www.engie-cofely.lu](http://www.engie-cofely.lu)

